Guia do Usuário Contribuinte Domicílio Tributário Eletrônico

CONTEÚDO

1.	. INTRODUÇÃO	.3
2.	OBJETIVO	.3
3	PASSO A PASSO	3
	3.1. VERIFICAÇÃO DE MENSAGENS.	.3
	3.2. CAIXA DE ENTRADA/SAÍDA	.4
	3.3. LEITURA DE MENSAGENS	.4
	3.3. INFORMAR CIÊNCIA	.5
	3.4. RESPONDER MENSAGEM E ANEXAR DOCUMENTO	.6

1. INTRODUÇÃO

Este documento trata do desenvolvimento de um guia para o usuário contribuinte do Domicílio Tributário Eletrônico - DTE. Serão mostradas as telas da aplicação informando como proceder para leitura e ciência das mensagens enviadas pelo fisco municipal.

2. OBJETIVO

Através do DTE (Domicílio Tributário Eletrônico) o fisco municipal poderá comunicar-se com os contribuintes enviando vários tipos de mensagens. É uma ferramenta útil para registrar os acionamentos realizados no processo de comunicação entre o fisco e contribuintes.

3. PASSO A PASSO

Nos passos a seguir será demonstrado as funcionalidades do DTE para a leitura e ciência das mensagens pelo contribuinte.

3.1. VERIFICAÇÃO DE MENSAGENS

Ao efetuar o login, o sistema exibirá um ícone em vermelho indicando o número de novas mensagens. Acesse o menu **Mensagens DTE**, em seguida clique em **Ir para Caixa de Entrada** para carregar a caixa de entrada e saída de mensagens do DTE, conforme figura 01:



OBSERVAÇÃO: Caso seja exibido a mensagem abaixo, conforme figura 02, será obrigatório informar a ciência expressa das mensagens que assim exigirem, para que o sistema libere todas as funcionalidades.



Figura 02

3.2. CAIXA DE ENTRADA/SAÍDA

Após executar o passo anterior, será exibida a tela com as caixas de Entrada e Saída de mensagens do DTE, conforme figura 03:

							1				
		- Manual Anton			en Colum de Folu	- d dbl-		une contra	Juinte V		Usuano
sistema	a encontra-s	e bioqueado. Leia a	as mensagens do	D TIDO REOQUEIO	na Caixa de Entr	ada para desbio	quea-io.				
nsa	aens do	Domicílio	Tributário	Eletrônico	(DT-e)						
nsa	gens de	Donnenio	mbatano	Liccionice							
Caixa	de Entrada	do Domicílio Elet	rônico 🌈 Cai	ixa de Saída do Dom	nicílio Eletrônico						
Pesquisa	ir Assunto:		Q	2	Ordenar: Data d	e Emissão (decre	escente 🗸 List	ar: Aguardan	do Ciência	✓ Visualizar:	5 ~
	Situação					Data		Data	Data	Data de	
Status	da Ciência	Código/Tipo	CNPJ/CPF	Destinatário	Remetente	de Emissão	Assunto	de Leitura	de Ciência	Vencimento	Operações
	-	67 - Comunicado/Aviso				07/05/2021 18:07	Teste	-	-		۹ 🗸

Figura 03

3.3. LEITURA DE MENSAGENS

Para proceder com a leitura das mensagens, basta clicar na lupa, na coluna **Operações** e o sistema irá exibir a mensagem correspondente, conforme figura 04:

NUA	L DO USI	JARIO										D
	BAI	SAS						Hor	ne Contrib	ouinte 🗸 🛛 N	Mensagens DTE 🗸	Usuário 🗸
	0 sister	na encontra-:	se bloqueado. Leia	as mensagens de	o Tipo BLOQUEIO	na Caixa de Entra	ada para desblo	oqueá-lo.				
	🕹 Caixa Pesqui	a de Entrada sar Assunto:	a do Domicílio Elet	rônico 🏲 Ca	ixa de Saída do Dor	nicílio Eletrônico Ordenar: Data de	Emissão (decr	rescente 🗸 Listar	: Aquardan	do Ciência	✓ Visualizar;	5 ~
	Laix Pesqui	a de Entrada sar Assunto: Situação da Ciência	a do Domicílio Elet Código/Tipo	rônico C CNPJ/CPF	ixa de Saída do Dor λ	nicílio Eletrônico Ordenar: Data de Remetente	Emissão (decr Data de Emissão	rescente V Listar Assunto	: Aguardan Data de Leitura	do Ciência I de Ciência	Visualizar	5 v

Figura 04

A mensagem será exibida conforme figura 05, onde também poderá ser impressa:

Detalhes da Mens	agem			х
✔ Mensagem Recebida				
Tipo de Mensagem:	Comunicado/Aviso	Data de Leitura:	24/05/2021 14:56:31	
Data de Emissão:	07/05/2021 18:07	Data de Vencimento:		
Remetente:		Destinatário:		
Assunto:	Teste	Matrícula		
Mensagem:				
Anexos Recebidos / Term	o de Ciência			
D	escrição	Tipo de Arquivo		Ações
			_	Ə İmprimir 🗙 Fechar

Figura 05

3.4. INFORMAR CIÊNCIA

Para informar a ciência expressa da mensagem, clique no ícone verde, na coluna **Operações** e o sistema irá exibir a caixa de diálogo solicitando a confirmação da ciência da mensagem, conforme figura 06:

		Home	Contribuinte 🗸	Mensagens DTE –	Usuário 🗸
O sistema encontra-se bloqueado. Leia as mer	Confirmar ciência para a Mensagem		x		
Mensagens do Domicílio Trib	Deseja realmente cientificar a mensagem 'Teste '?				
a Caixa de Entrada do Domicílio Eletrônico	Pr Caixa de Salda do Domicilio Electorico	Sim Não			



Após o procedimento acima, o sistema estará liberado para ser utilizado normalmente.

3.5. RESPONDER MENSAGEM E ANEXAR DOCUMENTO

Alguns tipos de mensagens permitem que o contribuinte envie uma resposta. Para isso, clique no botão **Responder**, conforme figura 07:

istema	encontra-	se bloqueado. L	eia as mensag	ens do Tipo BLOQU	EIO na Caixa de Er	ntrada para de	sbloqueá-lo.					
ensaç	gens de	o Domicíli	io Tribut	ário Eletrôr	nico (DT-e)							
🖢 Caixa d	de Entrada	do Domicílio I	Eletrônico	Acaixa de Saída do	Domicílio Eletrônico							
Pesquisar	r Assunto:			Q	Ordenar: Data	de Emissão (d	ecrescente 🗸	Listar: Toda	as	✓ Vi	sualizar: {	5 ~
Status	Situação da Ciência	Código/Tipo	CNPJ/CPF	Destinatário	Remetente	Data de Emissão	Assunto	Data de Leitura	Data de Ciência	Data de Vencimento	o Ope	rações
		61 -			USUARIO	28/05/2021	Teste de	-	-	31/05/2021	Q	· /

Figura 07

Após clicar em no botão de ação **Responder**, o sistema exibirá a tela que permite enviar a resposta com a opção para anexar um documento no formato PDF, conforme figura 08.

MANUAL DC) USUÁRIO	DT-e
	Responder Mensagem	х
	Resposta: MENSAGEM Image: Imag	
	× Fechar ≤ Enviar Res	sposta

Figura 08

Após digitar seu texto de resposta e anexar um documento (não obrigatório), clique em Enviar Resposta.